



## MITTEILUNG ZUR AUFZEICHNUNG VON TELEFONISCHER UND ELEKTRONISCHER KOMMUNIKATION

Zweck dieser Mitteilung ist es, Sie transparent über die Aufzeichnung von geschäftlichen Kontakten und Kontakten mit der internen Sicherheitsstelle zu informieren, die wir möglicherweise bei Kunden oder Personen durchführen, die im Namen der Kunden sowie der Mitarbeiter oder Vertreter von Raiffeisen handeln.

### **1. Verarbeitungsverantwortlicher**

Ihre personenbezogenen Daten werden von der genossenschaftlichen Raiffeisen-Bank und den verbundenen Raiffeisen-Kassen (nachstehend die „Bank“) verarbeitet. Der Hauptsitz der Bank Raiffeisen befindet sich an folgender Anschrift:

4 rue Léon Laval L-3372 Leudelange  
Tel.: (+352) 2450 1  
Fax : (+352) 22 75 41

### **2. Zweck und rechtliche Grundlage der Verarbeitung**

Die Bank erfasst und verarbeitet personenbezogene Daten, die sie für die Durchführung ihrer Tätigkeiten benötigt:

#### Erfüllung ihrer gesetzlichen Verpflichtungen

Die Bank zeichnet geschäftliche Kommunikationen auf, um ihr Stattfinden und die Bedingungen für eventuell bei dieser Gelegenheit erteilte Aufträge und Transaktionen nachzuweisen, einschließlich der in der Finanzmarkttrichtlinie (MiFID genannt), in anderen vergleichbaren oder abgeleiteten europäischen oder internationalen Rechtsvorschriften sowie den damit verbundenen luxemburgischen Gesetzen und Bestimmungen vorgesehenen Informationen für die Kunden.

#### Legitime Interessen der Bank

Die Bank zeichnet den Austausch zum Schutz ihrer legitimen Interessen auf, um anhand folgender Vorgehensweisen insbesondere ihr Risikomanagement zu optimieren und ihre Interessen vor Gericht zu verteidigen:

- Dokumentation des Stattfindens und der Bedingungen einer geschäftlichen Transaktion, einschließlich der Vorlage der gesetzlich erforderlichen Informationen, die ein vollwertiger Bestandteil davon sind;
- erneutes Anhören einer Anweisung zur Vermeidung materieller Fehler;
- Rückverfolgung eines Vorgangs bei materiellen Fehlern oder Anfechtung;
- Erstellung und Aufbewahrung von Belegen für Vorgänge und Transaktionen;
- Erstellung und Aufbewahrung von Belegen für jede geschäftliche Kommunikation;
- Verhinderung von internem oder externem Betrug.

### **3. Kategorien verarbeiteter Daten und Herkunft**

Die verarbeiteten Daten umfassen:

- Tonaufzeichnungen ein- und ausgehender Telefonate sowie der damit verbundenen Daten, wie beispielsweise die anrufende Nummer, die angerufene Nummer, Datum und Dauer der Verbindung; und
- gegebenenfalls eingehende und ausgehende elektronische Mitteilungen.

### **4. Empfänger der verarbeiteten Daten**

Als Bankinstitut sind wir an das Bankgeheimnis gebunden und dürfen Ihre Daten nur unter streng geregelten Bedingungen oder mit Ihrer Einwilligung weitergeben.

Die Bank kann veranlasst sein, Ihre Daten an Subunternehmer und Dienstleister im Einklang mit dem Gesetz und ausschließlich im Rahmen der diesen übertragenen Dienstleistungen weiterzugeben.

Die Bank ist außerdem zur Weitergabe Ihrer Daten verpflichtet, wenn das Bankgeheimnis gesetzlich aufgehoben wird, insbesondere an die Steuer- oder Aufsichtsbehörden (CSSF, CNPD usw.) sowie an die zuständigen Polizei- oder Justizbehörden im Rahmen eines Strafverfahrens sowie im Rahmen eines Zivil- oder Handelsverfahrens, wenn die Bank ihre Interessen vor Gericht verteidigen muss.

### **5. Aufbewahrungsdauer**

Die Daten werden für eine Dauer von höchstens 10 Jahren ab dem Ende des Jahres ihrer Aufzeichnung aufbewahrt.

Diese Fristen können bei Einlegen von Rechtsbehelfen oder laufenden Verfahren verlängert werden. In diesen Fällen werden die Daten bis zum Ende des Gerichtsverfahrens aufbewahrt und dann entsprechend den geltenden gesetzlichen Verjährungsfristen archiviert.

### **6. Rechte der betroffenen Personen**

Innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Grenzen und Bedingungen verfügen Sie über folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht.** Wir hoffen, dass diese Mitteilung Ihre Fragen beantwortet hat. Ergänzende Informationen erhalten Sie beim Datenschutzbeauftragten der Bank.
- **Recht auf Zugang zu Ihren Daten.** Um auf Ihre Daten zuzugreifen, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der Bank. Wir weisen allerdings darauf hin, dass die Bank sehr große Datenmengen verarbeitet, so dass Sie im Einklang mit dem Gesetz vor jeder Bereitstellung von Daten gebeten werden können, genauer anzugeben, auf welche Daten oder Transaktionen sich Ihre Anfrage bezieht.
- **Recht auf Berichtigung Ihrer Daten**, wenn diese falsch oder veraltet sind
- **Recht auf Einreichung einer Beschwerde** bei der staatlichen Datenschutzkommission (CNPD, Beschwerdeabteilung, 1 avenue du Rock'n'Roll L- 4361 Esch-sur-Alzette, [www.cnpd.public.lu](http://www.cnpd.public.lu)), falls Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten nicht gesetzeskonform ist.

In bestimmten Fällen und je nach gesetzlich festgelegten Bedingungen (wobei die Bank im Voraus prüft, ob diese Bedingungen tatsächlich erfüllt sind) haben Sie ferner folgende Rechte:

- **Das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu beantragen.**
- **Das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu beantragen.**

- **Das Recht, sich der Verarbeitung** Ihrer Daten aus Gründen, die in Verbindung mit Ihrer besonderen Situation stehen, **zu widersetzen** (außer wenn für die Bank ein legitimer und zwingender Grund vorliegt, die Verarbeitung fortzusetzen).
- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit** der von Ihnen der Bank bereitgestellten Daten, sofern dies technisch möglich ist.

Für alle Fragen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Bank sowie in Bezug auf die Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (DPO):

- per E-Mail: [charge-de-protection@raiffeisen.lu](mailto:charge-de-protection@raiffeisen.lu)

- auf dem Postweg:

Banque Raiffeisen  
Datenschutzbeauftragter  
BP 111  
L-2011 Luxemburg

Bitte fügen Sie Ihrer Anfrage die Kopie eines Ausweisdokuments bei, damit wir Sie identifizieren können.

Die vorliegende Mitteilung kann geändert werden, um Ihre personenbezogenen Daten optimal zu schützen. Die neueste gültige Fassung kann auf der Webseite der Bank eingesehen werden unter <https://www.raiffeisen.lu/de/banque-raiffeisen/impressum>.