

Chère cliente, Cher client,

Raiffeisen a à cœur de construire avec ses clients des relations fortes et durables, fondées sur la confiance et l'intérêt mutuel. La protection de la vie privée et la confidentialité des informations que vous nous confiez sont essentielles pour nous et nous nous engageons, lorsque nous collectons et traitons vos données à caractère personnel, à respecter les principes suivants :

Principes relatifs au registre des traitements de données

Raiffeisen s'engage à tenir à jour la liste de tous les traitements mis en œuvre dans le cadre de ses activités

Principes relatifs à la garantie de licéité des traitements

Raiffeisen s'engage à traiter les données à caractère personnel de manière loyale et licite pour des finalités déterminées et explicites

Principes relatifs aux traitements de données sensibles ou perçues comme sensibles

Raiffeisen s'engage à limiter les traitements de données sensibles ou perçues comme sensibles

Principes relatifs au respect des droits des personnes

Raiffeisen s'engage à informer les personnes concernées des droits dont elles disposent légalement et à mettre en œuvre des moyens simples leur permettant de les exercer

Principes relatifs à la protection des données

Raiffeisen s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données à caractère personnel

Principes en cas de violation de données

Raiffeisen s'engage à traiter toute violation de données à caractère personnel pour limiter son impact pour les personnes concernées et éviter que cela puisse se reproduire

Principes relatifs au renforcement de la culture de protection des données à caractère personnel au sein de la Banque

Raiffeisen s'engage à renforcer la culture de protection des données à caractère personnel au sein de ses services

Principes relatifs à la mise en œuvre des mesures en matière de protection des données

Raiffeisen s'engage à identifier tous ses traitements de données à caractère personnel et à s'assurer que les mesures pratiques découlant des présents principes y soient appliqués

Pour toute question, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données personnelles (Data Protection Officer) à l'adresse :

Banque Raiffeisen
Chargé de Protection des Données
BP 111
L-2011 Luxembourg

ou par mail à : « chargedeprotection@raiffeisen.lu ».