Reglement
„OPERA“

Art. 1 Allgemeine Bestimmungen

Die Banque Raiffeisen, Genossenschaft, mit Geschäftssitz in L-3372 Leudelange, 4, rue Léon Laval (im Folgenden als „die Bank“ bezeichnet) gewährt den berechtigten Kunden eine Reihe von Sonderbedingungen (im Folgenden als „OPERA Vorteile“ bezeichnet).

Art. 2 Berechtigter Teilnehmerkreis

Jede volljährige natürliche Person, die Anteilseigner der Bank ist, profitiert – sofern keine gegenteilige schriftliche Anweisung vorliegt – automatisch von den OPERA Vorteilen.

Die Bank behält sich das Recht vor, auch Kunden, die nicht Anteilseigener bei ihr sind, die OPERA Vorteile zu gewähren, sofern es sich um natürliche volljährige Personen handelt.

Die OPERA Vorteile sind nicht mit anderen von der Bank angebotenen Sonderkonditionen kombinierbar, es sei denn, es handelt sich um die „Green Code Study“- oder „Green Code Job“-Konditionen.

Art. 3 Austrittsbedingungen

Der Teilnehmer kann das Recht, von den OPERA Vorteilen zu profitieren, verlieren, wenn er nicht mehr Anteilseigner der Bank ist. Die Bank behält sich das Recht vor, Kunden von den OPERA Vorteilen auszuschließen.

Art. 4 Inhalt

Die OPERA Vorteile umfassen die Zuteilung und Nutzung von OPERA Punkten gemäß Artikel 5.

Art. 5 OPERA Punkte

OPERA Punkte sammeln:
Der Teilnehmer sammelt auf der Basis des durchschnittlichen Quartalssaldos bestimmter Konten und Produkte OPERA Punkte. Die OPERA Punkte werden automatisch zu Beginn des Folgequartals berechnet und zugewiesen. Die Berechnungsmethode der OPERA Punkte wird von der Bank festgelegt und kann im Rahmen etwaiger gesetzlicher Vorgaben jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden. Eine Übersicht der Produkte und Konten, die für die Zuteilung von OPERA Punkten berechtigt sind, sowie ein Simulator für die Berechnung der Punkte stehen auf der Website „www.raiffeisen.lu“ zur Verfügung.

Umwandlung von OPERA Punkten:
Ein (1) OPERA Punkt entspricht einem Gegenwert von 0,01 EUR. Dieser Umtauschkurs kann im Rahmen etwaiger gesetzlicher Fristen jederzeit und ohne Vorankündigung oder Mitteilung für alle Punkte geändert werden, die ab dem Zeitpunkt der Änderung gesammelt werden.

Verwendung der OPERA Punkte
Die gesammelten OPERA Punkte können wie folgt benutzt werden:

a) vollständige oder teilweise Erstattung der Kartengebühren für V PAY, Visa Debit, Visa Classic, Visa Gold oder Visa Platinum und der Monatsgebühr für OPERA PLUS,
b) Überweisung auf ein Sparkonto Green Code Kids oder ein Sparkonto Green Code 12-18 (Mindestbetrag: 25 EUR) oder Einzahlung auf einen R-PlanInvest Vertrag (Mindestbetrag: 50 EUR),
c) Teilnahme an einer Spende, die die Bank jährlich zugunsten einer Wohltätigkeitsorganisation tätigt. Der Name der begünstigten Wohltätigkeitsorganisation wird auf der Website „www.raiffeisen.lu“ bekanntgegeben,

C751/02062025

d) Umtausch in Kinotickets: Der Erwerb von Kinotickets unterliegt den geltenden Bedingungen im Rahmen der „Green Code Job“- und „Green Code Study“-Konditionen und ist auf die Kunden beschränkt, die von den Konditionen „Green Code Job“- und „Green Code Study“ profitieren,
e) Umwandlung in POST Gutscheine im Wert von 10.- EUR, die bis zu dem auf der Vorderseite des Gutscheins angegebenen Datum gültig sind und nur in den auf der Rückseite angegebenen POST Shops gegen Material eingelöst werden können. Die Gutscheine sind zudem nicht erstattungsfähig. Die Bank behält sich das Recht vor, den Gegenwert aller nicht bis zum angegebenen Datum eingelösten POST Gutscheine an eine von ihr auszuwählende wohltätige Organisation zu spenden.
f) Umwandlung in Bäume im Wert von 10.- EUR pro Baum im Rahmen eines Partnerschaftsprogrammes der Bank zur Pflanzung von Bäumen, welche dem Teilnehmer weder individuell zugeordnet noch zugeschrieben werden.

Sofern keine anderslautende Anweisung des Teilnehmers vorliegt, werden die OPERA Punkte zur vollständigen oder teilweisen Erstattung der unter Punkt a) genannten Kartengebühren verwendet.

Die Nutzung der unter a) genannten Punkte muss auf einem der Konten des Teilnehmers erfolgen.

Die OPERA Punkte können nur auf die in dem vorliegenden Reglement genannte Art und Weise umgewandelt, erstattet, gutgeschrieben oder als monetärer Gegenwert erstattet werden.

Information über die Summe der OPERA Punkte
Sofern auf dem Punktezähler eine Transaktion erfolgt, erhält der Teilnehmer quartalsweise einen Auszug mit der Gesamtanzahl der verfügbaren Punkte, sowie mit Transaktions-Details der im vorangegangenen Quartal gutgeschriebenen und genutzten Punkte. Sollten keine Transaktionen erfolgt sein, erhält der Teilnehmer lediglich einen jährlichen Auszug. Die Anzahl der Punkte kann auch auf der Applikation R-Net konsultiert werden.

Gültigkeit der OPERA Punkte
Sofern über einen Zeitraum von mehr als 36 Monaten keine Bewegung erfolgte, behält sich die Bank das Recht vor, die gesammelten Punkte ohne Vorankündigung, Ausgleichszahlung oder Entschädigung zu vereinnahmen. Im Fall des Todes des Teilnehmers können die gesammelten Punkte auf die von den OPERA Vorteilen bereits profitierenden Erben übertragen werden.

In allen anderen Fällen (Kündigung der Mitgliedschaft und Rückgabe des Anteils, Tod des Teilnehmers ohne Erben, die bereits von den OPERA Vorteilen profitieren, Ausschluss des Teilnehmers von der Mitgliedschaft), behält sich die Bank das Recht vor, die gesammelten Punkte in Übereinstimmung mit den OPERA Vorteilen zu übertragen oder wenn eine solche Übertragung nicht möglich ist, an eine von ihr auszuwählende wohltätige Organisation zu spenden.

Reklamationen
Reklamationen oder Anträge auf Berichtigung sind vom Teilnehmer innerhalb von 90 Tagen ab Zugang des letzten Punkteauszugs an die Bank zu richten.

Art. 6 Tarifbedingungen im Rahmen der OPERA Vorteile

Die im Rahmen der OPERA Vorteile geltenden Tarifbedingungen können unter „www.raiffeisen.lu“ eingesehen werden.

Art. 7 Schutz persönlicher Daten

Die Bank verarbeitet und erfasst in Übereinstimmung mit der europäischen und luxemburgischen Gesetzgebung personenbezogene Daten über den Teilnehmer.

Diese Verarbeitung unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Beziehungen zwischen der Banque Raiffeisen und ihren Kunden.

Art. 8 Annahme des Reglements

Die Teilnahme an den OPERA Vorteilen bedingt automatisch die Annahme des vorliegenden Reglements.

C715/02062025

Art. 9 Änderung des Reglements und der OPERA Vorteile

Die aktuelle Version des Reglements steht den Teilnehmern auf der Website „www.raiffeisen.lu“ zur Verfügung. Die Bank behält sich das Recht vor, dieses einseitig jederzeit zu ändern.

Die Modalitäten der OPERA Vorteile können im Rahmen etwaiger gesetzlicher Vorgaben jederzeit und ohne Vorankündigung geändert oder entfernt werden. Jede Anpassung bzw. Änderung des vorliegenden Reglements gilt als angenommen, sofern kein schriftlicher Widerspruch erfolgt. Die an dem Reglement vorgenommenen Änderungen treten am Tag ihrer Veröffentlichung in Kraft. Es obliegt den Teilnehmern, das auf der Website „www.raiffeisen.lu“ veröffentlichte Reglement regelmäßig einzusehen.

Art. 10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Geschäftsbeziehungen zwischen der Bank und dem Teilnehmer unterliegen ausschließlich luxemburgischem Recht. Streitfälle fallen in die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte des Großherzogtums Luxemburg. Die Bank kann jedoch im Streitfall auch ein anderes Gericht auswählen, das mangels der Vereinbarung eines Gerichtsstands normalerweise zuständig wäre.

C715/02062025